

CASANOVA

OUTLET

COME RENDERE I TUOI ARTICOLI IN 4 SEMPLICI PASSI

STEP 1 :

Invia una mail a infocasanova49@gmail.com con nome, cognome, numero d ordine, codice degli articoli da rendere e la motivazione.

SE HAI REGISTRATO UN ACCOUNT : Effettua l'accesso al tuo account e clicca su STORICO E DETTAGLI DEGLI ORDINI o GESTIONE RESI

Seleziona gli articoli da rendere e indica qual è la tua richiesta in cambio per ognuno. Una volta completata la richiesta, CASANOVA49 ti invierà una email di conferma.

SE NON HAI REGISTRATO UN ACCOUNT : Nell'area Assistenza Clienti clicca su EFFETTUA RESO sul nostro sito.

- I costi di spedizione dei resi sono a carico dei clienti, CASANOVA49 non fornisce etichette di reso. I clienti possono scegliere qualsiasi corriere per la spedizione. Tali costi sono esclusi da rimborsi / store credit, compresi eventuali costi di contrassegno.
- I resi devono essere spediti entro 14 giorni dalla data di consegna dell'ordine.

Ti consigliamo di spedire entro 7 giorni dalla data di consegna per assicurarti che arrivi entro 14 giorni.

STEP 2 :

Imballa gli articoli all'interno della scatola CASANOVA49 o in qualsiasi altro imballo idoneo e assicurati che tutti gli articoli siano nelle loro condizioni originali, con etichette ancora attaccate, e sigilla accuratamente il pacco.

Gli articoli devono essere intatti e mai utilizzati. I prodotti utilizzati o sporchi verranno rispediti al mittente al carico dell'acquirente.

In caso di cambio BIKINI è necessario spedire sempre il kit completo (superiore + inferiore).

STEP 3 :

Una volta ricevuta l'email di approvazione del reso, puoi procedere o spedire gli articoli all'indirizzo di seguito scegliendo qualsiasi corriere di tua fiducia. In caso di cambio la restituzione della merce è a carico del cliente, il nuovo ordine dell'azienda.

Potrà restituire la merce CON METODO TRACCIABILE ES, tramite posta raccomandata o corriere, al nostro indirizzo:

CASANOVA49

Via Casanova, 49/A

80143 -Napoli

ITALIA

I clienti saranno responsabili per i resi e per il loro contenuto fino alla consegna presso i nostri magazzini, CASANOVA49 non è responsabile per i pacchi danneggiati e/o smarriti dai corrieri scelti dai clienti.

Assicuratevi di aver effettuato correttamente la procedura. Solo così potremo procedere al rimborso.

STEP 4 :

Una volta che il reso sarà ricevuto presso i nostri magazzini, saremo lieti di gestire la tua richiesta di cambio o buono entro 24/48h lavorative a partire dall'arrivo del reso in magazzino. Le richieste di rimborso vengono processate entro 14 giorni lavorativi dalla ricezione del reso.

Dall'importo del rimborso saranno esclusi eventuali costi di spedizione anche se omaggiati in fase di acquisto.

Visita la POLITICA SUI RESI integrale disponibile sul nostro sito per ulteriori dettagli.

IN CASO DI BUONO SPESA :

In caso di acquisti durante i periodi promozionali è possibile richiedere solo un buono spesa.

Il buono spesa, con validità di un anno, sarà spendibile senza limite di tempo esclusivamente sul nostro shop online www.casanova49.com, occorre rispedire il pacco presso la nostra sede. Provvederemo ad inviare via mail un CODICE dal valore corrispondente alla spesa effettuata in precedenza.

Le spese di spedizione del nuovo ordine saranno a carico dell'azienda.

GRAZIE PER IL TUO ORDINE

Per qualsiasi informazione o dubbio non esitate a contattarci:



+39 3891053848



infocasanova49@gmail.com